



termini e condizioni e-commerce

TERMINI E CONDIZIONI E-COMMERCE

- INFORMAZIONI GENERALI
- CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI DI VENDITA
- TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
- OBBLIGO DEL CLIENTE
- DEFINIZIONE DELL'ORDINE
- MODALITA' D'ACQUISTO
- PAGAMENTO
- CONSEGNA DEI PRODOTTI
- GARANZIA DI CONFORMITA' E PRODOTTI DIFETTOSI
- DIRITTO DI RECESSO
- MODALITA' PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO
- CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA
- RECLAMI
- LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE
- RINVIO

INFORMAZIONI GENERALI

Le presenti Condizioni Generali di Vendita hanno per oggetto l'acquisto di prodotti NORZIA effettuato a distanza tramite rete telematica sul sito www.norzia.com, appartenente a Norzia S.r.l., con sede a Lamporecchio, Via del Lavoro 47 (PT). Ogni operazione di acquisto sarà regolata dalle disposizioni di cui al DLgs. 185/99, DLgs. 206/05; le informazioni dirette alla conclusione del contratto saranno sottoposte all'art. 12 del DLgs. 70/03 e, per quanto concerne la tutela della riservatezza, sarà sottoposta alla normativa di cui al DLgs. 196/03.

CONCLUSIONE DEL CONTRATTO E ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

I contratti di vendita dei prodotti sul sito www.norzia.com, si considerano conclusi al momento in cui perviene l'ordine di acquisto effettuato dal cliente a Norzia S.r.l. e quest'ultima lo accetta. Norzia S.r.l. invierà tempestivamente al cliente ricevuta dell'ordine di acquisto effettuato dal cliente.

Il cliente, con l'invio telematico del proprio ordine d'acquisto, dichiara di aver preso visione e di aver accettato le presenti condizioni generali di contratto e si obbliga ad osservarle e rispettarle nei suoi rapporti con Norzia s.r.l.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Norzia S.r.l. ai sensi dell'art. 13 del DLgs 196/2003 informa che i dati personali anagrafici e fiscali acquisiti anche verbalmente in riferimento ai rapporti commerciali instaurati, forniti direttamente dagli interessati, ovvero diversamente acquisiti nell'ambito dell'attività della società, foreranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa richiamata, compresi



gli obblighi di riservatezza da questi previsti
In relazione ai predetti potranno essere esercitati i diritti di cui all'articolo 7 DLgs. 196/2003.

OBBLIGHI DEL CLIENTE

Il Cliente è tenuto, prima di inoltrare il proprio ordine d'acquisto, a leggere accuratamente le presenti condizioni generali di vendita. L'inoltro dell'ordine di acquisto implica la loro integrale conoscenza e la loro accettazione.

Il Cliente è tenuto, infine, una volta conclusa la procedura d'acquisto on-line, a stampare e conservare le presenti condizioni generali di vendita, già visionate ed accettate durante la fase di conclusione del contratto.

DEFINIZIONE DELL'ORDINE

Con l'invio dell'ordine on-line, il Cliente trasmette a Norzia S.r.l. una proposta di acquisto del prodotto e/o dei prodotti inseriti nel carrello. Quando il Cliente effettua un ordine on-line per i prodotti che ha inserito nel carrello, accetta di acquistarli al prezzo e ai termini indicati nelle presenti Condizioni Generali di Vendita.

Norzia S.r.l. comunicherà al Cliente l'accettazione e la conferma dell'ordine.

In particolare Norzia S.r.l. non accetterà ordini:

- se il materiale, al momento dell'ordine non fosse disponibile a magazzino e/o
- se il Cliente non può o non vuole pagare utilizzando carte di credito (Paypal) o bonifico bancario.

È possibile effettuare un ordine sia tramite il sito www.norzia.com ai prezzi e alle condizioni riportate nello stesso o telefonicamente al numero 0573803138.

MODALITÀ D'ACQUISTO

Il cliente acquista il prodotto, le cui caratteristiche sono illustrate on-line nelle relative schede descrittive e tecniche, al prezzo ivi indicato IVA esclusa, spese di trasporto incluse. Prima dell'inoltro dell'ordine di acquisto viene riepilogato il costo unitario di ogni prodotto prescelto e il costo complessivo in caso di acquisto di più prodotti.

Una volta inoltrato l'ordine di acquisto, il cliente riceverà da Norzia S.r.l. un messaggio di posta elettronica attestante conferma di avvenuta ricezione dell'ordine di acquisto e contenente le informazioni relative alle caratteristiche principali del bene acquistato, l'indicazione dettagliata del prezzo, dei tributi applicabili e dei mezzi di pagamento e contenente un rinvio alle condizioni generali di contratto e alle informazioni circa l'esistenza del diritto di recesso, alle condizioni e alle modalità del suo esercizio visualizzate sul sito. A seguito dell'approvazione del Decreto Legge 4 luglio 2006 n. 223 "manovra bis" Art. 37 commi 8 e 9, convertito con la Legge 248 del 4 agosto 2006, entrata in vigore il 12 agosto 2006, con cui viene ripristinato l'obbligo di comunicazione dell'elenco clienti e fornitori in caso di emissione fattura, e del Decreto Legge 78 del 31 maggio 2010 convertito in Legge 122 del 30 luglio 2010, impone la necessità di richiedere ai clienti di comunicare PARTITA IVA e CODICE FISCALE negli appositi campi presenti sul sito.



PAGAMENTO

Il cliente può effettuare il pagamento dovuto scegliendo una fra le seguenti modalità elencate.

- Pagamento con carta di credito: Nel caso in cui il consumatore intenda effettuare il pagamento tramite carta di credito, egli può avvalersi della procedura di pagamento con PayPal, idonea ad assicurare la riservatezza dei dati forniti dai clienti. Per ogni informazione e ulteriori Accordi Legali si rimanda il Cliente a consultare il sito www.paypal.com.
- Pagamento con bonifico bancario: Il pagamento con bonifico bancario è effettuabile utilizzando i seguenti estremi:

- IBAN: IT 35 N 02008 70401 000101739007

- Intestazione: Norzia S.r.l.

Nel caso in cui il pagamento venga effettuato tramite bonifico bancario, il bene acquistato sarà spedito con le modalità riportate al successivo paragrafo "Consegna dei Prodotti", all'indirizzo indicato dal cliente al ricevimento dell'accredito, quindi mediamente entro due/cinque giorni dopo l'effettuazione del bonifico (le tempistiche variano a seconda dell'Istituto di Credito utilizzato). Per agevolare l'iter potrà essere inviata la ricevuta di pagamento unita al vostro numero ordine via e-mail a: info@norzia.com.

CONSEGNA DEI PRODOTTI

Il bene acquistato, unitamente alla relativa fattura, è consegnato tramite corriere all'indirizzo specificato dal Cliente al momento dell'ordine on-line. Eventuali esigenze specifiche dovranno essere prospettate dal cliente a Norzia S.r.l..

Norzia Srl utilizza corrieri espressi per la consegna della merce ordinata.

Qualora il ricevimento della merce non avvenga entro 7 gg lavorativi dall'ordine, vi chiediamo di contattarci telefonicamente o per email.

Nel caso di mancato recapito per assenza del destinatario, all'indirizzo da lui indicato nell'ordine, il corriere lascerà un avviso e riproverà una seconda volta; se il destinatario risultasse ancora assente, la merce verrà riconsegnata al mittente (Norzia S.r.l.), dove resterà a disposizione per il ritiro a carico del cliente.

GARANZIA DI CONFORMITA' E PRODOTTI DIFETTOSI

I prodotti acquistati sul sito www.norzia.com sono soggetti alla disciplina sulla vendita dei beni di consumo. I prodotti consegnati sono conformi alle caratteristiche illustrate on-line nelle relative schede descrittive e tecniche.

Norzia S.r.l. è responsabile nei confronti del cliente per i difetti di conformità esistenti al momento della consegna del bene.

Qualora l'imballaggio risultasse danneggiato, il cliente è tenuto ad apporre sulla bolla di consegna la riserva, fino ad esito positivo del controllo della merce contenuta.

In tale caso dare comunicazione immediata a Norzia Srl, tramite telefono, fax o email.

La merce accettata senza riserve sarà considerata integra ed in perfette condizioni.



DIRITTO DI RECESSO

Il consumatore ha diritto di esercitare il diritto di recesso. In particolare, il consumatore ha diritto di recedere da qualunque contratto concluso con Norzia S.r.l., senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dal ricevimento del bene.

Il diritto di recesso è riconosciuto in capo al consumatore in relazione a qualsiasi bene da lui acquistato sul sito www.norzia.com.

MODALITA' PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

Il diritto di recesso si esercita con l'invio, entro il suddetto termine, di una comunicazione scritta a Norzia S.r.l. in uno dei seguenti modi:

- lettera raccomandata con avviso di ricevimento a:

Norzia S.r.l.

Via del Lavoro, 47

51035 Lamporecchio (PT)

- fax al numero **0573 803138**

- e-mail all'indirizzo: **info@norzia.com**

Qualora sia avvenuta la consegna del bene, il cliente è tenuto a restituirlo a Norzia S.r.l. entro il termine di 15 (quindici) giorni lavorativi decorrenti dalla data di consegna del bene.

Il bene va restituito a Norzia S.r.l. completo di tutto quanto in origine consegnato al cliente, nonché imballato nei suoi involucri originali. Al prodotto restituito va unita una copia della ricevuta elettronica dell'ordine. Le spese di restituzione del bene a Norzia S.r.l. sono a carico del cliente.

Se il diritto di recesso è esercitato dal cliente conformemente alle disposizioni contenute nella presente clausola, Norzia S.r.l. è tenuta al rimborso delle somme versate dal cliente.

In particolare, Norzia S.r.l. procederà gratuitamente alla trasmissione dell'ordine di riaccredito relativo al costo del bene spedito entro 30 (trenta) giorni dalla data in cui è venuta a conoscenza dell'esercizio del diritto di recesso da parte del cliente. Questa operazione verrà effettuata tramite l'istituto di credito di emissione della carta di credito utilizzata per il pagamento ovvero accreditando la somma sul conto corrente bancario indicato dal cliente.

Norzia S.r.l. ha il diritto di respingere qualsiasi prodotto restituito con modalità diverse da quelle sopra specificate, così come i prodotti per i quali non siano state integralmente pagate dal cliente le spese di restituzione, oppure non siano state rispettate le modalità e i tempi indicati per la comunicazione dell'esercizio del diritto di recesso.

CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

In caso di mancato pagamento totale o parziale del prezzo di acquisto del bene Norzia S.r.l. si riserva il diritto di dichiarare ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 del codice civile risolto il presente contratto mediante l'invio di una comunicazione scritta all'indirizzo elettronico del



cliente.

RECLAMI

Per ogni eventuale reclamo o chiarimento, il cliente dovrà contattare il numero 0573803138 o l'indirizzo di e-mail info@norzia.com. Il cliente verrà ricontattato per chiarimenti entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla richiesta.

LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. La competenza e il foro esclusivo per ogni eventuale azione legale intentata dall'Acquirente ai sensi della presente garanzia o di eventuali ulteriori garanzie legali sarà il Tribunale di Pistoia. In caso di vittoria di Norzia S.r.l. in un'eventuale azione legale, l'attore dovrà rimborsare a Norzia S.r.l. le spese, comprese le parcelle degli avvocati e le spese del giudizio, sostenute da Norzia S.r.l. per la propria difesa.

RINVIO

Per quanto non espressamente previsto nel presente contratto si applicano le norme di legge italiana vigente.



NORZIA s.r.l.

Via del Lavoro, 47

51035 Lamporecchio (PT) ITALY

tel/fax +39 0573 803138



www.norzia.com · info@norzia.com